

# NMC Tool

## Manuel utilisateur

The screenshot displays two overlapping windows from the NMC Tool software. The background window is titled "Configuration des cartes" and shows a "Paramètres réseau" (Network Parameters) section with fields for IP address, subnet mask, gateway, domain name, and DNS servers. The foreground window is titled "Mise à jour du logiciel embarqué" (Embedded Software Update) and contains a table of software versions for various cards.

Nom	Current version	Statut	Sélection
d / V_4_05		Up to date	<input type="checkbox"/>
d / BA		Should be updated	<input checked="" type="checkbox"/>
d / CA		Should be updated	<input checked="" type="checkbox"/>
d / V_3_11_0		Should be updated	<input checked="" type="checkbox"/>
d / BA		Should be updated	<input checked="" type="checkbox"/>
d / GB (SN)		Not compatible	<input type="checkbox"/>
d / GA (SN)		Not compatible	<input type="checkbox"/>

Logiciel Embarqué

Configuration de la NMC



# NMC Tool

Manuel utilisateur

# NMC Tool

## Manuel utilisateur

### Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Pré-requis</b> .....	<b>4</b>
2.1	Pré-requis d'installation .....	4
2.2	Navigateur Web.....	4
2.3	Liste de compatibilité des cartes .....	4
<b>3</b>	<b>Installation et utilisation de l'outil</b> .....	<b>5</b>
3.1	Etape 1 (Installation).....	5
3.2	Etape 2 (Découverte) .....	5
3.3	Etape 3 (Sélection des cartes pour les étapes 4 ou 5) .....	5
3.4	Etape 4 (Configurer le mot de passe).....	6
3.5	Etape 5 (Téléchargement du logiciel embarqué) .....	6
<b>4</b>	<b>Configuration des cartes</b> .....	<b>8</b>
4.1	Définition d'une nouvelle configuration .....	8
4.2	Synchronisation de la configuration sur les cartes .....	10
<b>5</b>	<b>Annexes</b> .....	<b>11</b>
5.1	Résultat de l'installation .....	11
5.2	Désinstaller le produit .....	11
5.3	Détail de la page « Liste des appareils » .....	11
5.3.1	Fonctions et information .....	11
5.3.2	Accès aux "Propriétés de l'onduleur" à partir de NMC Tool.....	12
5.3.3	Possibilités de sélection des cartes découvertes.....	12
<b>6</b>	<b>FAQ et messages d'erreur</b> .....	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>Remerciements</b> .....	<b>15</b>

# NMC Tool

## Manuel utilisateur

## 1 Introduction

Ce document décrit les étapes d'[installation et d'utilisation](#) de "NMC Tool" qui offre les fonctions suivantes :

- ▶ Découverte des Network Management Cards (NMC) connectées au réseau.
- ▶ Mise à jour de leur « logiciel embarqué » également appelé « micro-logiciel » ou « firmware ».
- ▶ Sauvegarde, import et modification de la configuration des NMC. Déploiement de masse de la configuration sur les NMC.

Pour une liste des solutions compatibles, veuillez vous référer à la [liste de compatibilité des cartes](#).

## 2 Pré-requis

### 2.1 Pré-requis d'installation

NMC Tool peut être installé sur **Windows 2000/XP (Home ou Pro) / 2003 / Vista**

Pour éviter les conflits d'accès au port réseau 8080 (http), nous vous conseillons d'installer NMC Tool sur une machine sur laquelle il n'y a pas d'autre serveur Web utilisant ce port. Si c'est réellement nécessaire, ce port peut être configuré dans :

C:\Program Files\MGE\NetworkManagementCardTool\bin\webserver\conf\Config.pi3

**Note** : l'accès distant à NMC Tool est désactivé.





### 2.2 Navigateur Web

L'interface graphique de NMC Tool a été testée avec:

- ▶ Mozilla Firefox 1.5 et 2
- ▶ Microsoft Internet Explorer versions 6 et 7

### 2.3 Liste de compatibilité des cartes

MGE a testé la compatibilité de l'outil NMC Tool avec les interfaces réseau suivantes:

Nom de l'appareil MGE	Image	Découverte	Serveur Web	Téléchargement	Configuration
Network Management Card Minislot 2006 Edition SNMP/Web – 66102 <b>(Niveau technique minimum: BA)</b>		OK	OK	OK	OK <b>(à partir du niveau technique EA)</b>
Network Management Card & Modbus/JBus – 66103 (through Ethernet Network)		OK	OK	OK	indisponible
Network Management Card Transverse SNMP/Web – 66074		OK	OK	OK	indisponible
Network Management Card Minislot SNMP/Web – 66244		OK	OK	OK	indisponible

# NMC Tool

## Manuel utilisateur

### 3 Installation et utilisation de l'outil

Pour prendre en main l'outil en quelques minutes, réalisez les étapes suivantes :

#### 3.1 Etape 1 (Installation)

- Sur une machine Windows 2000/XP(Home ou Pro)/2003/Vista, exécutez l'installateur de « NMC Tool » sous un compte administrateur.  
En fin d'installation, votre navigateur Web est lancé sur la page HTML suivante :

Statut	Nom	Adresse MAC	Emplacement	Contact	Compte utilisateur	Mot de passe	Classe	Sélection	Lien
--------	-----	-------------	-------------	---------	--------------------	--------------	--------	-----------	------

Pour découvrir les appareils, cliquez sur le bouton 'Découverte rapide'

Liste des appareils

#### 3.2 Etape 2 (Découverte)

- Dans la page **Liste des appareils** Cliquez sur le bouton **Découverte rapide**  
Vous pouvez découvrir en quelques secondes les cartes suivantes :  
> Network Management Card réf 66102 /BA, 66103 & 66074 & 66244.

Statut	Nom	Adresse MAC	Emplacement	Contact	Compte utilisateur	Mot de passe	Classe	Sélection	Lien
	172.17	00-06-23-00-1C-B6	Computer Room	Computer Room Manager			NMC (66102) 2006 Edition / CA	<input type="checkbox"/>	
	172.17. [172.17.]	00-06-23-00-3C-2A	E1-C126 FFE Office	Fabrice			NMC (66102) 2006 Edition / V3_11_10	<input type="checkbox"/>	
	172.17. [172.17.]	00-06-23-00-22-AA	Labo Qualif	Nicolas			NMC (66102) 2006 Edition / CA	<input type="checkbox"/>	
	172.17. [172.17.]	00-06-23-00-1C-1C	Labo Comm	Stephane			NMC (66102) 2006 Edition / V4_00_02	<input type="checkbox"/>	
	ups030f [172.17 ]	00-E0-D8-0A-03-0F	Computer Room	Computer Room Manager			NMC (66074) Transverse / GCb3 (SN )	<input type="checkbox"/>	

Liste des cartes découvertes par NMC Tool

#### 3.3 Etape 3 (Sélection des cartes pour les étapes 4 ou 5)

- Plusieurs possibilités pour sélectionner les cartes découvertes :
- en sélectionnant la ligne ou
  - en utilisant les outils de la liste déroulante **Sélectionner une action**

# NMC Tool

## Manuel utilisateur

### 3.4 Etape 4 (Configurer le mot de passe)

Depuis la liste déroulante **Sélectionner une action** -> **Configurer l'accès**, afin de pouvoir télécharger le logiciel embarqué vous **devez** renseigner les champs **Compte utilisateur** et **Mot de passe** (ce sont les identifiants et mots de passe d'accès à la carte).

#### Notes :

- Dans la fenêtre **Configuration de l'accès**, L'option 'case à cocher' située à la droite du champ de saisie permet de forcer le paramétrage sur plusieurs cartes en même temps lorsque les valeurs déjà configurées ne sont pas identiques.
- Dans la fenêtre **Liste des appareils**, vous pouvez vérifier si **Compte Utilisateur** et **Mot de passe** sont correctement configurés.  
La fenêtre suivante illustre les trois possibilités concernant les Informations d'accès (Identifiant et Mot de Passe) : Incorrect / En cours de vérification / Correct

Compte utilisateur	Mot de passe	Classe
		NMC (66102) 2006 Edition / CA
MGEUPS	*****	NMC (66102) 2006 Edition / V3_11_10
MGEUPS	*****	NMC (66102) 2006 Edition / CA

### 3.5 Etape 5 (Téléchargement du logiciel embarqué)







Pour procéder au téléchargement, procédez ainsi :

- Sélectionnez les cartes dans l'interface principale (Etape 3)
- Configurez le mot de passe d'accès à ces cartes (Etape 4) (**obligatoire**)
- Depuis la liste déroulante **Sélectionner une action** -> **Mettre le firmware à jour...**, la fenêtre de téléchargement apparaît.  
(1) Le bouton **Ajouter...** fait alors apparaître une boîte de sélection  
> Le bouton **Parcourir ...** vous permet de sélectionner le logiciel embarqué sur un disque accessible depuis l'ordinateur.

- (2) Sélectionnez ensuite ce logiciel embarqué dans la liste déroulante.  
L'état des cartes par rapport au logiciel embarqué sélectionné se met à jour.  
Les 4 états suivants sont possibles :

## NMC Tool

### Manuel utilisateur









-  Version à jour
-  A mettre à jour
-  Incompatible
-  Compte ou mot de passe incorrects
-  Validité du compte utilisateur et du mot de passe inconnue
-  Perte de communication


**Mise à jour du logiciel embarqué**

Sélectionnez tout d'abord un logiciel embarqué à télécharger (Utilisez si nécessaire le bouton 'Ajouter')  
Sélectionnez ensuite les cartes à mettre à jour (en fonction de leur version actuelle et de leur compatibilité)

Logiciel embarqué à télécharger :

Télécharger le logiciel embarqué sur :

Nom	Version actuelle	Statut	Sélection
172.17.16.240	NMC (66102) 2006 Edition / BA	 À mettre à jour	<input type="checkbox"/> 
172.17.17.152	NMC (66102) 2006 Edition / BA	 À mettre à jour	<input type="checkbox"/>
172.17.17.179	NMC (66102) 2006 Edition / V4_00_03	 Incompatible	<input type="checkbox"/>
172.17.17.254	NMC (66102) 2006 Edition / BA	 Validité du compte utilisateur et du mot de passe inconnue	<input type="checkbox"/>
172.17.18.177	NMC (66102) 2006 Edition / CA	 Incompatible	<input type="checkbox"/>
172.17.18.196	NMC (66102) 2006 Edition / BA	 À mettre à jour	<input type="checkbox"/>
172.17.19.146	NMC (66103) Modbus/JBus / v3-0-3	 Incompatible	<input type="checkbox"/>



(3) Sélectionnez les cartes à télécharger (par la case à cocher)

(4) Cliquez sur le bouton **Télécharger**

Une barre de progression vous informe de la progression pour chaque carte

nmc1	Network Management Card / Minislot / GB (SN 49DD45046)	<div style="display: inline-block; width: 15%; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> 15 %	<input checked="" type="checkbox"/>
------	--	---	-------------------------------------

En fin de téléchargement, l'état passe de «  A mettre à jour » à «  Version à jour »

**Note :** Vous pouvez sélectionner un grand nombre de cartes, l'opération de téléchargement se réalisera en parallèle.

# NMC Tool

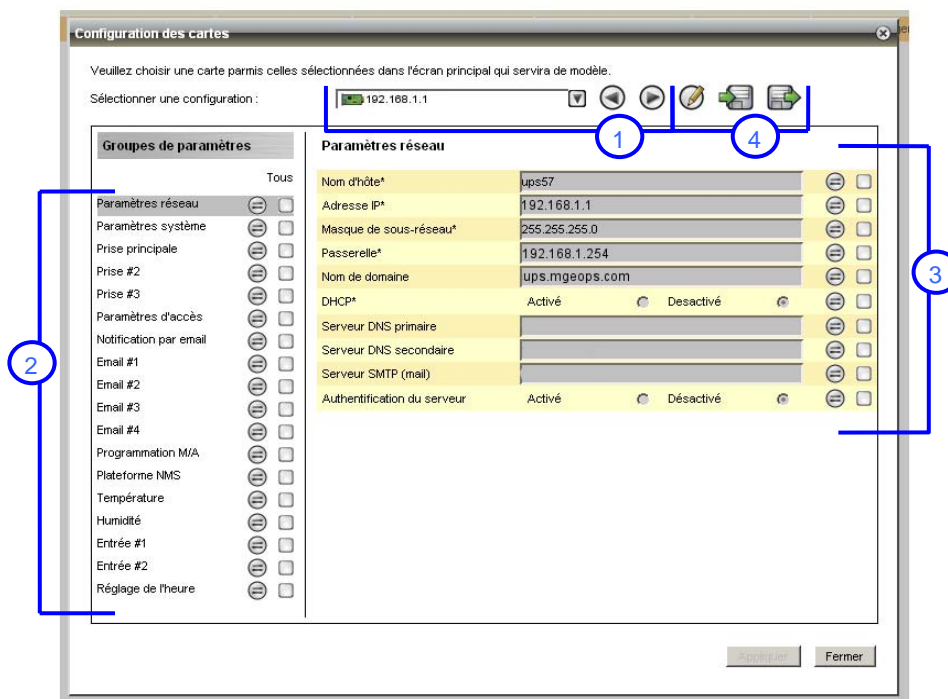
## Manuel utilisateur

### 4 Configuration des cartes






NMC Tool permet de visualiser et gérer la configuration de l'ensemble des NMC compatibles avec cette fonctionnalité.

Afin d'accéder à la configuration des cartes, veuillez procéder ainsi :

- ▶ sélectionnez une ou plusieurs cartes compatibles dans la liste
- ▶ puis, dans la liste déroulante des actions, sélectionnez **Configuration des cartes**
- ▶ au bout de quelques instants, la fenêtre de configuration apparaît :




Fenêtre de configuration des cartes de communication

- ▶ La liste déroulante et les boutons de défilement (1) au sommet de la fenêtre permettent de naviguer parmi les configurations.
- ▶ Les différents paramètres de configuration d'une NMC sont répartis en groupes. La zone (2) permet de basculer d'un groupe à un autre afin de visualiser les paramètres appartenant à ce groupe.
- ▶ La zone (3) affiche les paramètres de configuration. Pour chacun d'entre eux, il est possible de visualiser si la valeur du paramètre est identique sur chacune des NMC sélectionnées :
  -  La valeur du paramètre est identique sur toutes les NMC sélectionnées
  -  Les valeurs ne sont pas toutes identiques
- ▶ Enfin la zone (4) permet d'effectuer les 3 opérations suivantes :
  -  Copie la configuration en cours de visualisation. Ceci permet de créer une configuration éditée basée sur la configuration en cours. Voir « [4.1 Définition d'une nouvelle configuration](#) »
  -  Sauvegarde la configuration en cours de visualisation dans un fichier.
  -  Charge un fichier de configuration préalablement sauvegardé dans l'interface de configuration.

#### 4.1 Définition d'une nouvelle configuration

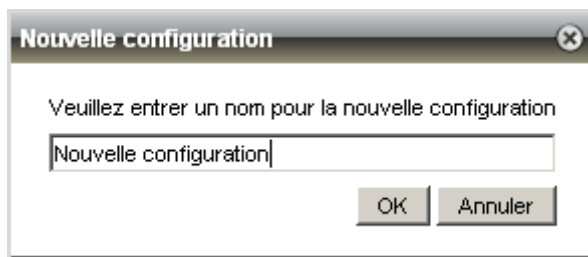
Les configurations des NMC ne sont pas directement éditables. Afin de pouvoir modifier les paramètres de configuration, il faut préalablement créer une copie utilisateur.

Pour cela, choisissez la NMC qui servira de modèle dans la fenêtre de configuration des cartes puis cliquez sur le bouton d'édition .

Vous pouvez maintenant entrer un nom pour la configuration dans la boîte de dialogue qui vient d'apparaître ou conserver le nom par défaut.

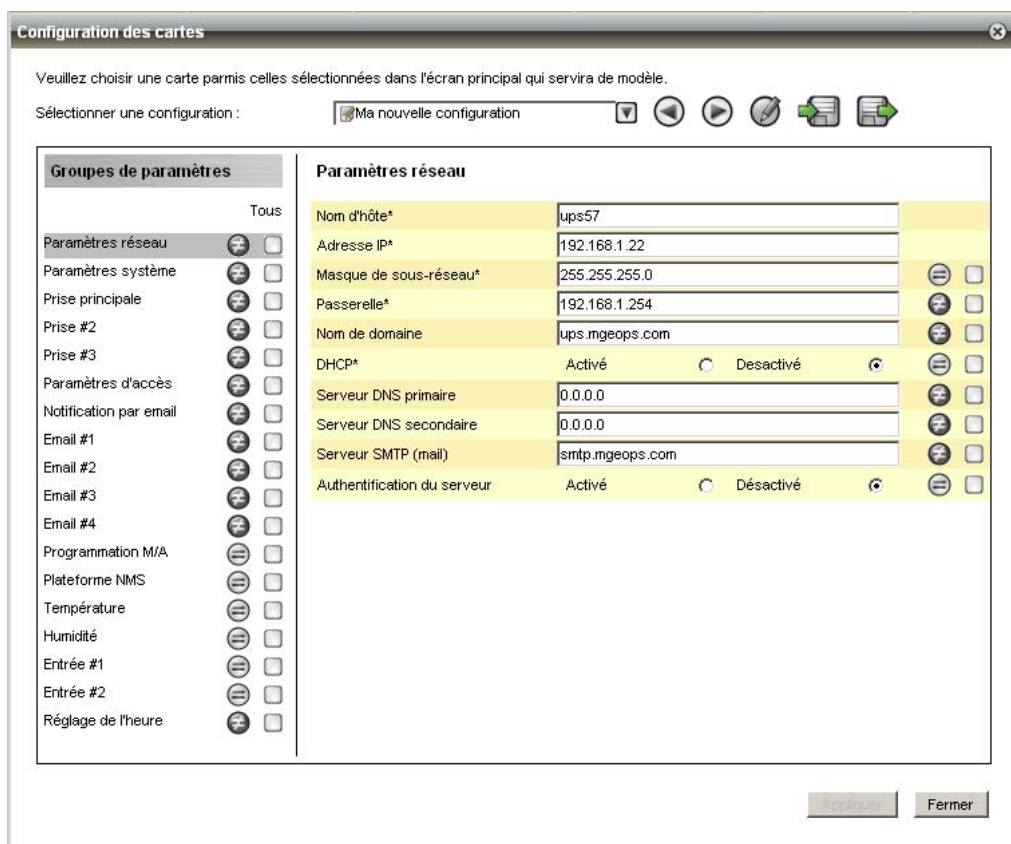
# NMC Tool

## Manuel utilisateur



Prompt de création de la configuration

Après création de la nouvelle configuration, l'affichage bascule automatiquement sur la nouvelle configuration.



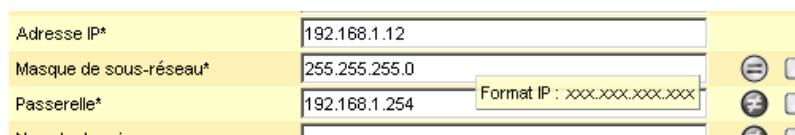
Configuration définie par l'utilisateur

Notez que l'icône de la liste déroulante a changé (📄) afin d'indiquer que vous travaillez à présent sur une configuration définie par l'utilisateur.

- Les champs des configurations utilisateurs sont éditables et vous pouvez changer les valeurs.
- Les valeurs sont automatiquement sauvegardés temporairement après chaque modification. Il vous est donc possible de fermer la fenêtre de configuration ou même votre navigateur pour revenir à la configuration plus tard.

**Note :** la configuration est perdue après une période d'inactivité d'une heure ou si NMC Tool est redémarré. Pour conserver une configuration au-delà de ce délai, il convient de sauvegarder votre travail en utilisant l'icône de sauvegarde (📄).

- Certains champs de saisie attendent un type de valeur particulier. Le cas échéant une bulle d'information apparaît lorsque vous passez le curseur de votre souris sur le champ de saisie.



# NMC Tool

## Manuel utilisateur

### Exemple d'infobulle

De plus, un indicateur visuel vous informe si la valeur entrée convient au type de valeur attendu. La couleur de fond rouge sur l'image ci-dessous indique que l'adresse IP saisie contient une erreur.

Nom d'hôte*	ups57
Adresse IP*	192.168.1.355
Masque de sous-réseau*	255.255.255.0
Passerelle*	192.168.1.1

Exemple d'erreur de valeur

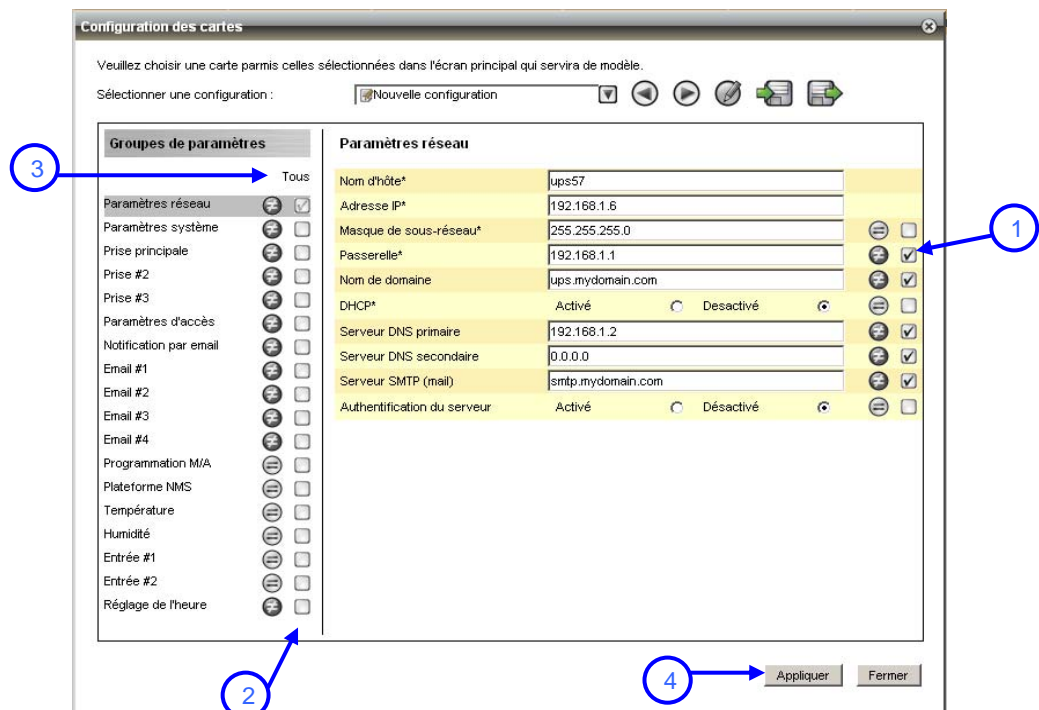
- Une fois vos modifications réalisées, il est possible de propager ces modifications aux NMC sélectionnées, voir [4.2 Synchronisation de la configuration sur les cartes](#).

## 4.2 Synchronisation de la configuration sur les cartes

L'outil de configuration de NMC Tool permet de synchroniser les valeurs d'un ou plusieurs paramètres sur un nombre quelconque de NMC.

- Pour cela, sélectionnez tout d'abord les paramètres à synchroniser en cochant la case située à droite du paramètre (1).
 

**Note :** Si le champ de saisie du paramètre contient un fond rouge, la case ne peut pas être cochée, la valeur doit d'abord être corrigée. De plus, si un paramètre est « unique » (comme une adresse IP ou le nom d'hôte par exemple), la case à cocher ne sera présente que si une seule NMC a été sélectionnée, afin que la valeur ne puisse être dupliquée sur plusieurs NMC.
- Il est possible de sélectionner tous les paramètres d'un groupe en cochant la case située à droite du nom du groupe (2). Il est également possible de sélectionner tous les paramètres de tous les groupes en cliquant le lien Tous (3) au sommet de la liste des groupes.



- Lorsque vous êtes satisfait de la sélection de paramètres à synchroniser, cliquez sur le bouton Appliquer (4) afin que les paramètres de configuration soient envoyés vers les NMCs. Vous pouvez constater la synchronisation des paramètres en observant les témoins de synchronisation (🔄/🟢).

Notez qu'il n'est pas indispensable de passer par une configuration utilisateur intermédiaire si vous désirez synchroniser des paramètres d'une NMC avec d'autres sans modifier leurs valeurs. Il suffit pour cela de sélectionner les paramètres à synchroniser directement dans la configuration de la NMC « source » et de lancer la synchronisation.




# NMC Tool

## Manuel utilisateur

## 5 Annexes

### 5.1 Résultat de l'installation

- En fin d'installation, les raccourcis suivants sont créés dans le Groupe de programmes:  
Démarrer -> Programmes -> "MGE Office Protection Systems" -> "Network Management Card Tool"

Nom	Description
 1. Démarrage de Network Management Card Tool	1. Démarre l'interface graphique principale de NMC Tool et des services associés
 2. Arrêt de Network Management Card Tool	2. Arrêt des services associés
 3. Désinstallation	3. Désinstalle le programme

- Le service appelé « MGE NMC Tool – Acquisition engine » est créé, c'est le moteur d'acquisition de la base de données. Ce programme interroge régulièrement les onduleurs connectés au réseau afin d'en connaître l'état.  
Le service du serveur Web appelé « MGE NMC Tool – Web Server » est aussi créé.

### 5.2 Désinstaller le produit

Pour désinstaller, vous pouvez:

- Utiliser l'icône du groupe "Démarrer -> Programmes -> MGE Office Protection Systems -> Network Management Card Tool -> 3. Désinstallation" qui permet de désinstaller NMC Tool.
- Vous pouvez également sélectionner le programme **NMC Tool** dans le **panneau de contrôle et ajout/suppression de programmes**.

### 5.3 Détail de la page « Liste des appareils »

#### 5.3.1 Fonctions et information

##### ► Découverte rapide

Dans la barre **Liste des appareils** Cliquez sur le bouton **Découverte Rapide**








Vous pouvez découvrir en quelques secondes les cartes suivantes :

> Network Management Card réf 66102 /BA, 66103 & 66074 & 66244.

Le processus de découverte est basé sur des requêtes réseau en mode broadcast, l'accès aux cartes peut être limité par la configuration des routeurs et des Switches.

##### ► Effacer liste

Cette opération permet de supprimer tous les appareils découverts par l'opération précédente.

Liste des appareils								Découverte rapide	Effacer liste	Sélectionner une action
Statut	Nom	Adresse MAC	Emplacement	Contact	Compte utilisateur	Mot de passe	Classe	Sélection	Lien	
	172.17	00-06-23-00-1C-B6	Computer Room	Computer Room Manager			NMC (66102) 2006 Edition / CA	<input type="checkbox"/>		
	172.17. [172.17.]	00-06-23-00-3C-2A	E1-C126 FFE Office	Fabrice			NMC (66102) 2006 Edition / V3_11_10	<input type="checkbox"/>		
	172.17 [172.17.]	00-06-23-00-22-AA	Labo Qualif	Nicolas			NMC (66102) 2006 Edition / CA	<input type="checkbox"/>		
	172.17. [172.17.]	00-06-23-00-1C-1C	Labo Comm	Stephane			NMC (66102) 2006 Edition / V4_00_02	<input type="checkbox"/>		
	ups030f [172.17.]	00-E0-D8-0A-03-0F	Computer Room	Computer Room Manager			NMC (66074) Transverse / Gcb3 (SN)	<input type="checkbox"/>		



Liste des cartes découvertes

Les informations suivantes apparaissent dans cette page :

# NMC Tool

## Manuel utilisateur

- ▶ Statut
 

Icône	Etat de l'appareil
	<b>Normal.</b> L'état de l'appareil est normal.
	<b>Perte de communication réseau</b> entre la carte et NMC Tool. ou <b>Perte de communication série</b> entre l'onduleur et la carte.
  
- ▶ Nom
 

l'adresse IP (ou le nom DNS)
- ▶ Adresse MAC
 

identifiant unique d'un appareil connecté au réseau Ethernet. Cette adresse MAC (Medium Access Control) est imprimée sur la carte et permet donc de trouver l'adresse IP lorsque celle-ci a été affectée par un serveur DHCP.
- ▶ Emplacement
 

la localisation de l'appareil (valeur de l'objet syslocation ou valeur configurée sur une page dédiée de l'appareil)
- ▶ Contact
 

la personne « contact » en charge de l'appareil (valeur de l'objet syscontact ou valeur configurée dans la page Configuration->Appareil du superviseur)
- ▶ Compte utilisateur
 

le compte utilisateur permettant d'accéder à la carte
- ▶ Mot de passe
 


le mot de passe d'accès à la carte
- ▶ Classe
 

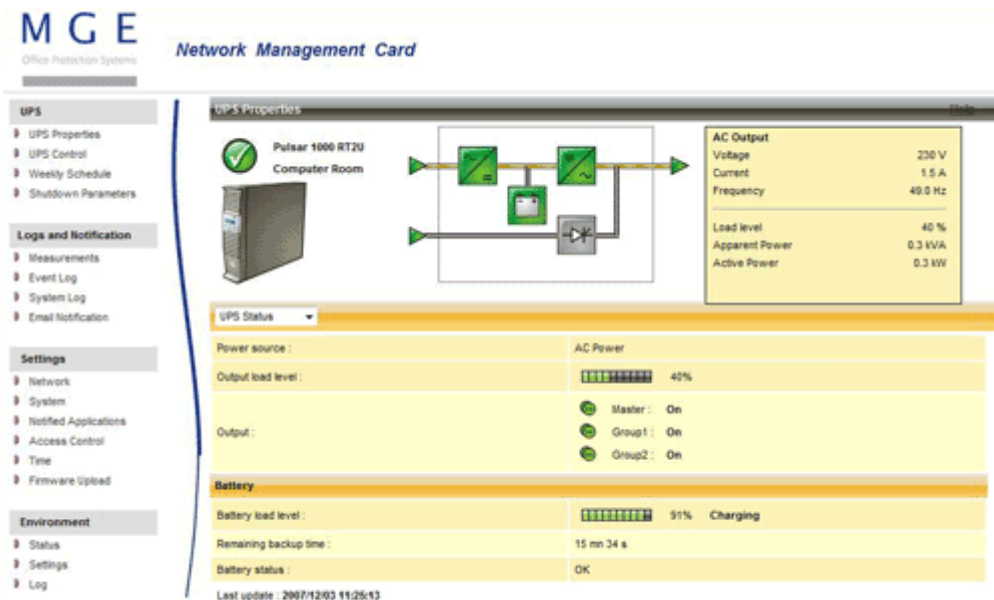
informations décrivant la carte : Nom commercial / Version logiciel embarqué
- ▶ Sélection
 

case à cocher permettant de Sélectionner/désélectionner la carte et de visualiser son état de sélection
- ▶ Lien
 

lien vers le serveur Web de l'appareil (si disponible)

### 5.3.2 Accès aux "Propriétés de l'onduleur" à partir de NMC Tool

Les cartes possèdent un serveur web embarqué, vous pouvez accéder directement aux propriétés de votre carte à partir de NMC Tool. Cliquez sur le lien Web associé à cette icône .



Accès aux "Propriétés de l'onduleur"

### 5.3.3 Possibilités de sélection des cartes découvertes

Pour sélectionner les cartes, vous pouvez :

- ▶ sélectionner la ligne dans l'interface
- ▶ ou utiliser les outils de la liste déroulante Sélectionner une action

# NMC Tool

## Manuel utilisateur

Liste des appareils						Découverte rapide	Effacer liste	Sélectionner une action		
Statut	Nom	Adresse MAC	Emplacement	Contact	Compte utilisateur					Lien
	ups030 [172.17.]	00-E0-D8-0A-03-0F	Computer Room	Computer Room Manager		MGEUPS	***	Sélectionner une action		
	ups285 [172.17.]	00-E0-D8-0A-28-53	Labo SSW	D.CUZIN		MGEUPS	***	Configurer l'accès... Configuration des cartes...		
	ups3ee [172.17.]	00-E0-D8-0A-3E-E0	E2-B015 MultiSlot sous bureau B	B.THOMAS SSw 33 63		MGEUPS	***	Mettre le firmware à jour...		
	ups4e7 [172.17.]	00-E0-D8-0A-56-CD	e2-B023, MultiSlot sous bureau	Bernard THOMAS, SSw, 33 63		MGEUPS	***	Supprimer les appareils sélectionnés		
	ups_9 [172.17.]	00-E0-D8-0A-99-01	Salle serveur Europe	Admin MIS		MGEUPS	*****	Sélectionner tous les appareils		<input checked="" type="checkbox"/>
	upsb84 [172.17.]	00-E0-D8-09-B8-40	Computer Room	Computer		MGEUPS	*****	Désélectionner tous les appareils		<input checked="" type="checkbox"/>
								Inverser la sélection		
								Sélectionner par mot-clé...		
								NMC (66074) Transverse / GB (SN 49EG45245)		
								NMC (66244) Minislot / GB (SN 49DD45046)		

Les possibilités de sélection

### Sélection par l'interface

- Les éléments peuvent être sélectionnés/désélectionnés un par un avec un "click" sur la ligne correspondante.  
=> La case à cocher est alors cochée et la ligne sélectionnée passe en couleur orange foncé
- En maintenant le bouton gauche de la souris enfoncé et en déplaçant le curseur, vous pouvez effectuer une sélection multiple en survolant les lignes souhaitées

### Sélection par la liste déroulante

Les possibilités suivantes vous sont offertes par la liste déroulante:

Sélectionner tous les appareils	Sélectionne tous les appareils de la liste.
Désélectionner tous les appareils	Désélectionne tous les appareils de la liste.
Inverser la sélection	Inverse la sélection en cours.
Sélectionner par Mot clé ...	Vous pouvez sélectionner des lignes en fonction de mots contenus dans ces lignes. La sélection est exclusive (Les nouveaux éléments remplacent la sélection en cours).

# NMC Tool

## Manuel utilisateur

### 6 FAQ et messages d'erreur

**Problème** de téléchargement.

Après un téléchargement, le logiciel embarqué de la carte n'a pas été mis à jour et l'état de la carte est toujours à « A mettre à jour ».

**Solution** : Avec la carte 66102, dans le cas d'un upgrade de la version /BA à la /CA, le reset en fin de téléchargement ne se fait pas. Si la situation persiste, débranchez et rebranchez la carte.

**Problème** pour découvrir les cartes configurées par défaut

**Solution** : Pour découvrir les Network Management Cards dans leur configuration d'usine (172.17.xxx.xxx) depuis un ordinateur hébergeant NMC Tool et configuré dans un autre sous réseau, vous pouvez changer la table de routage de votre PC par la commande suivante :  
ROUTE ADD 172.17.0.0 MASK 255.255.0.0 « adresse IP de l'ordinateur »

**Problème** de fonctionnement après téléchargement

**Solution 1** : Vérifiez que votre carte n'a pas une nouvelle adresse IP (si elle est configurée en mode DHCP avec adresse IP dynamique)

**Solution 2** : Consultez la release note du logiciel embarqué et vérifiez si une opération spécifique est nécessaire après la mise à jour logicielle (Remise au paramétrage usine, Enregistrement des récepteurs de Traps, ...)

**Problème** : Carte 66074 ou 66244 non accessible après un téléchargement

**Solution** : Si les cartes 66074 ou 66244 ne sont plus accessibles après une opération de téléchargement problématique, utilisez l'utilitaire de téléchargement par liaison série Msupgrade.exe disponible auprès du support logiciel MGE.

**Problème** : Carte 66102 non accessible après un téléchargement

**Solution** : Si la carte 66102 n'est plus accessible après une opération de téléchargement problématique, demandez la procédure de reprogrammation en mode TFTP pour la carte 66102 disponible auprès du support logiciel MGE.

**Problème** : Carte 66074 / 66244 ou 66102 impossibles à télécharger

**Solution** : Pour les cartes 66074 / 66244, vérifiez que l'option « mise à jour par le réseau » dans la page « configuration IP » n'est pas à la valeur désactivée.

Pour la carte 66102 vérifiez la configuration dans page Configuration-->Système.

**Problème** : Carte NMC Minislot 2006 66102 impossible à découvrir par l'outil NMC Tool

**Solution** : Vérifiez la version du logiciel embarqué de la carte NMC.

La version AA n'est pas compatible avec l'outil.

Pour rendre la carte compatible avec l'outil, vous devez auparavant télécharger sur la carte un logiciel embarqué de niveau technique minimum: BA (en utilisant le serveur Web de la carte).

**Problème** : Sur la carte 66102 on ne peut pas télécharger une version antérieure du logiciel

**Solution** : Effectivement, le téléchargement de la version /CA à la /BA n'est pas autorisé, Contactez le support logiciel pour les compatibilités exactes

**Problème** : Sur la carte 66102 la logique de versionnement des Firmwares est incohérente

**Solution** : Gardez la logique de nommage du site de téléchargement

**Problème** : L'accès à l'interface de la carte est long ou impossible, les opérations de mises à jour ou de configuration de la carte depuis NMC Tool échouent

**Solution** : Si le mode de sécurité de la carte est configuré en SSL, optez pour un mode de sécurité non SSL dans l'écran Contrôle d'Accès de l'interface de la carte.

# NMC Tool

## Manuel utilisateur

### Remerciements

---

#### SQLite

Un grand merci de l'équipe de développement MGE au projet SQLite  
<http://www.sqlite.org/>.

Leur donation généreuse du code source au domaine public a grandement aidé ce projet.

#### Pi3Web

Un grand merci de l'équipe de développement MGE au projet Pi3Web. <http://pi3web.sourceforge.net/>

#### PHP

Un grand merci de l'équipe de développement MGE au projet PHP.

<http://www.php.net/>

This product includes the Zend Engine, freely available at

<http://www.zend.com>

#### wxWidgets

Un grand merci à Julian Smart et Robert Roebing pour la bibliothèque wxWidgets.